

**7. STANDARDELE DE EVALUARE ȘI ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII MEDICALE DE
ÎNGRIJIRI MEDICALE LA DOMICILIU**

--

(Denumirea prestatorului de servicii medicale)

Criteriile eliminatorii pentru inițierea procedurii de evaluare sunt următoarele:

1. Lipsa Autorizației sanitare de funcționare valabile, eliberată de Agenția Națională pentru Sănătate Publică.
2. Lipsa Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat de Ministerul Sănătății.
3. Lipsa Autorizației de activitate pentru utilizarea obiectivelor și încăperilor destinate activităților legate de circulația substanțelor stupefiante, psihotrope și a precursorilor, eliberată de Comitetul Permanent de Control asupra Drogurilor din cadrul AMDM (după caz).

CAPITOLUL I. DREPTURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PACIENTULUI. ETICA MEDICALĂ.

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile pacientului și/sau reprezentantului legal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
1.1.1	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Observarea practicilor (afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului, dacă sunt vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
1.1.2	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Discuții cu personalul medical și pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului. Desemnarea responsabilului pentru instruirea periodică a personalului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
1.1.3	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la profilul, volumul, condițiile, calitatea, costul și modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă Discuții cu pacienții Vizualizarea paginii WEB a prestatorului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
1.1.4	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor (angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate).	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
1.1.5	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor instituției.	Observare directă (Lista și planul de amplasare a subdiviziunilor sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori).	2 – Afișat 0 – Lipsește	☐	☐	

1.1.6	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.	Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor (în timpul actului medical pacientul este informat, într-un limbaj respectuos, clar și accesibil, referitor la intervenția medicală propusă, inclusiv la riscurile și beneficiile potențiale ale fiecărei proceduri, efectele posibile ale refuzului tratamentului, alternativele existente, pronosticul și alte informații cu caracter medical) Verificarea consimțământului informat	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.7	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Discuții cu personalul medical Observarea practicilor Verificarea Listei de facilitatori pentru comunicare cu pacientul alolingv (limba vorbită, date de contact)	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.8	Prestatorul de servicii medicale asigură implicarea pacientului și rudelor acestuia în luarea și respectarea deciziilor terapeutice.	Observarea practicilor Discuții cu pacienții și rudele. Verificarea fișelor medicale	2- Se asigură deplin 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia a diagnosticului grav și a vestii proaste conform unei instrucțiuni sau algoritm stabilit.	Verificare instrucțiuni/algoritmului Discuții cu personalul medical Discuții cu pacienții și rudele Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există instrucțiune/algoritm, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Discuții cu personalul medical Verificarea consimțământului informat (la intervenția medicală, recoltarea, păstrarea și utilizarea tuturor produselor biologice prelevate din corpul pacientului).	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului pentru intervențiile medicale cu risc sporit (caracter invaziv sau chirurgical)	Verificarea fișelor medicale și a formularelor de acorduri informate (consimțământul informat este perfectat prin completarea unui formular special denumit „acord informat” adaptat genului de intervenție)	0 - 5 *	☐	☐	
1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului Observarea practicilor Discuții cu pacienții Verificarea formularului de refuz	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	

1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificare procedurii Discuți cu personalul medical Verificarea documentației privind instruirea personalului	2- Se asigură deplin 1- Există POS, dar nu se aplică 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificarea formularului de evaluare a durerii pacienților (prezența în saloane a grilelor de cuantificare a durerii) Verificarea fișelor medicale (prezența înregistrărilor cu referire la cuantificarea și managementul durerii) Discuți cu personalul medical/pacienții Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuți cu personalul medical Observarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea/mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii. Verificare registrelor	2-Se asigură deplin 1-Există POS, dar nu se aplică 0 – Nu asigură	☐	☐	
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale facilitează accesul pacientului la ajutor spiritual și moral din partea unui slujitor al religiei sale.	Discuții cu pacienții. Observarea practicilor	2- Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale facilitează comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poștă sau telefon.	Verificarea posibilităților de comunicare	2 - Corespunde 1-Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură relațiile cu publicul (purător de cuvânt, pliante, media, etc.) conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii de comunicare.	2 – Se asigură deplin 0 – Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.1.20.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă (Prezența paravanelor/separatoarelor în saloanele cu mai multe paturi. În sălile de investigații, sălile de proceduri sunt asigurate condiții pentru respectarea intimității pacientului. Prezența lămpilor de semnalizare la intrare) Discuții cu pacienții.	2- Se asigură deplin 1- Se asigură parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor	2 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	

		corespund normativelor în construcții)				
1.1.22.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă (instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante)	2 – Prezent lift echipat corespunzător 1 – Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift	☐	☐	
1.1.23.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții)	2 – Dispun, corespund normelor în construcții 1 – Dispun, corespund parțial 0 - Nu dispun	☐	☐	
1.1.24.	Prestatorul dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă	2 – Dotat corespunzător 1 – Dotat parțial 0 - Nu este dotat	☐	☐	
1.1.25.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent Observare directă	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
				☐	Acumulate	☐

Standardul 1.2. Etica și deontologia medicală

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție	Verificarea Codului de Etică instituțional Verificarea organizării proceselor și implementării procedurilor	1 - Corespunde 1- Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
1.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură aplicabilitatea de către angajați a Codul de Etică instituțional, elaborat și aprobat în conformitate cu actele normative.	Verificarea documentației privind instruirea personalului Discuții cu pacienții Observarea practicilor	2- Corespunde 1- Corespunde parțial 0- - Nu corespunde	☐	☐	
1.2.4.	În cadrul instituției Comitetul de bioetică și deontologie este creat și activează în conformitate cu actele normative.	Examinarea Regulamentului de activitate a Comitetului Discuții cu membrii Comitetului. Examinarea proceselor verbale	2 – Există și este funcțional 1 – Există formal 0 – Nu există	☐	☐	
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea Comitetului de bioetică și deontologie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Discuții cu personalul Verificarea documentației Comitetului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	

1.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare registrelor Verificare proceselor verbale Verificarea documentației privind instruirea personalului	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.2.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea procedurii Verificare rapoartelor Verificarea planului de intervenție	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
1.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire sexuală la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită	Verificarea procedurii Discuții cu personalul	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici și proceduri

Nr.	Criterii de corespundere	Sursa de informare, modul de verificare	Modul de apreciere	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.1.1.	Managementul serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu este asigurat de organele prevăzute de statutul/regulamentul prestatorului.	Verificarea actelor, organigramei	2 – Asigurat 1 – Asigurat formal 0 – Nu este asigurat	☐	☐	
2.1.2.	Serviciile de îngrijiri medicale la domiciliu sunt acordate de către echipele interdisciplinare, bine instruite în situațiile dificile (medic, asistent medical, asistent social, voluntar, etc.).	Verificarea organigramei. Discuții cu membrii echipelor	2 – Prezente 1 – Prezente formal 0 – Nu sunt prezente	☐	☐	
2.1.3.	Conducătorul/coordonatorul unității monitorizează activitatea de îngrijiri medicale la domiciliu, analizează rezultatele, problemele parvenite, impactul îngrijirilor, etc., care sistematic sunt discutate în cadrul ședințelor de lucru.	Prezența politicii de monitorizare(rapoarte de analiză, protocoale ale ședințelor de lucru, etc.).	2 – Prezentă 1 – Întocmită formal 0 – Nu este	☐	☐	
2.1.4.	Prestatorul elaborează și aplică un Regulament propriu de organizare și funcționare, conform prevederilor legale, cunoscut de către personalul angajat și beneficiari*.	Verificarea Regulamentului. Discuții cu personalul și beneficiarii.	2 – Elaborat/aplicat 1 – Elaborat formal 0 – Nu dispune	☐	☐	
2.1.5.	Prestatorul dispune de un plan de dezvoltare strategică, elaborat de administrație, cu indicarea obiectivelor, măsurilor de realizare, termenelor de implementare, persoanelor responsabile, indicatorilor de progres, procedurilor de raportare și evaluare.	Examinarea planului, prezența formalităților de întocmire.	2 – Dispune 1 – Întocmit formal 0 – Nu dispune	☐	☐	
2.1.6.	Activitatea prestatorului se efectuează în baza planurilor curente de activitate. Măsurile indicate în planuri sunt reale, măsurabile, concrete, determinate în timp și în spațiu.	Examinarea planu-rilor.	2 – Corespunde 1 - Formal 0 – Nu corespunde	☐	☐	

2.1.7.	Prestatorul monitorizează și asigură realizarea Planurilor de activitate.	Examinarea procedurii de monitorizare	2 – Monitorizează 1 - Formal 0 – Nu monitorizează	☐	☐	
2.1.8.	Prestatorul de servicii medicale are pagina web oficială, funcțională, cu o structură detaliată.	Verificarea paginii WEB	2 – Prezentă, funcțională, actualizată 1 - Nefuncțională 0 – Nu este	☐	☐	
2.1.9.	Programul de audiențe a personalului administrativ este prezent și afișat în zone vizibile.	Observare directă	2 – Există 0 – Nu există	☐	☐	
2.1.10.	Prestatorul de servicii medicale și subdiviziunile/filialele acestuia activează conform Regulamentelor interne de activitate și altor documente, specifice profilului/genului de activitate.	Verificarea Regulamentelor, altor documente	2 – Corespunde 1 – Parțial corespunde 0 – Nu corespunde	☐	☐	
2.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură educația medicală continuă a personalului medical conform planurilor anuale	Examinarea planurilor de educație medicală continuă.	2- Se asigură deplin 1- Asigură parțial 0 - Nu asigură	☐	☐	
2.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților conform planului anual.	Examinarea planului Discuții cu personalul.	2 – Plan aprobat/implementat 1 – Plan elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură controlul infecțiilor asociate asistenței medicale, în conformitate cu programului elaborat și aprobat.	Examinarea programului Discuții cu personalul.	2 – Program aprobat/implementat 1 – Program elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale, pentru reducerea riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, în baza planului aprobat conform cadrului normativ.	Verificarea planului	2 – Plan aprobat, coordonat/implementat 1 – Plan elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea personalului conform planului de reacționare la dezastru caracteristice pentru regiunea de amplasare a instituției.	Verificarea planului, Acțiuni întreprinse conform planului	2 - prezent/implementat 1 -formal 0 - lipsește	☐	☐	
2.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea recomandărilor organismului de evaluare și acreditare în sănătate.	Verificarea planurilor și rezultatelor realizării lor	2 – Plan aprobat și implementat 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor (clinice, nonclinice, inclusiv a riscurilor de corupție) pentru pacienți, personal, vizitatori, conform unui plan care include identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor, rezultatelor evaluării și implementării	2 – Plan aprobat și implementat 1 – Plan elaborat formal/ neimplementat 0 – Nu asigură	☐	☐	

2.1.18	Prestatorul își desfășoară activitatea în conformitate cu devizul de cheltuieli/buget, aprobat de fondator, finanțator și/sau după caz, de Compania Națională de Asigurări în Medicină.	Verificarea devizului de venituri și cheltuieli/bugetului	2 – Corespunde 1 - Parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
2.1.19	Prestatorul de servicii medicale asigură integritate, conform unor indicatori prestabiliți, precum: adoptarea codurilor instituționale de etică, instruirea anuală a angajaților în ceea ce privește etica și integritatea, gestionarea riscurilor, inclusiv a riscurilor de corupție, instituirea mecanismului de protecție a avertizorilor de integritate, a mecanismului de respectare a regimului juridic al conflictelor de interese și de denunțare a influențelor necorespunzătoare	Verificarea documentației, procedurilor Verificarea practicilor	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 2.2. Managementul informației

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.2.1.	Prestatorul asigură informarea personalului cu privire la politicile, programele, strategiile și ultimele reglementări legislative în relație cu domeniul de activitate al unității.	Verificarea modului de informare	2 – Asigură 1 - Parțial 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.2.2.	În activitatea sa prestatorul colaborează cu organismele internaționale în domeniu, administrația publică centrală și locală, în vederea dezvoltării și îmbunătățirii calității serviciilor de îngrijiri medicale la domiciliu.	Verificarea modului de colaborare	2 – Colaborează 1 - Insuficient 0 – Nu colaborează	☐	☐	
2.2.3.	Prestatorul asigură toate mijloacele necesare comunicării cu alți furnizori de servicii de sănătate, sociale, culturale, religioase, etc. din comunitate.	Verificarea modului de comunicare	2 – Asigură 1 - Parțial 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.2.4.	Prestatorul promovează imaginea unității în comunitate (pliante, publicații, pagină web etc., după caz, și în limbile minorităților naționale).	Verificarea modului de promovare	2 – Promovează 1 - Parțial 0 – Nu promovează	☐	☐	
2.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor în baza unei proceduri stabilite.	Verificarea procedurii Verificarea practicilor	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică	☐	☐	
2.2.6.	Informațiile medicale scrise referitoare la pacient sunt clare, complete, reale, confidențiale și au valoare medico-legală.	Examinarea documentației.	3 – Corespunde tuturor cerințelor 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	
2.2.7.	Evidența statistică este organizată suficient pentru gestionarea informațiilor medicale.	Examinarea documentației medicale.	3 – Corespunde tuturor cerințelor 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde	☐	☐	

2.2.8.	Raportul de activitate al prestatorului este public și accesibil tuturor celor interesați, inclusiv pe pagina WEB alprestatorului.	Verificarea rapoartelor pe pagina WEB	2 – Este accesibil 1 – Parțial accesibil 0 – Nu este	☐	☐	
2.2.9.	Prestatorul asigură circuitul informațiilor și datelor cu caracter personal, conform prevederilor legislației în vigoare.	Verificarea circuitului	2 – Asigură 1 - Parțial 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.2.10.	Prestatorul asigură înregistrarea, păstrarea, utilizarea și arhivarea datelor privind beneficiarii, în regim de confidențialitate.	Verificarea modului de păstrare, arhivare	2 – Asigură 1 - Parțial 0 – Nu asigură	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 2.3. Managementul calității

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
2.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform unui plan de acțiuni aprobat de către conducător.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a planului	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
2.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură monitorizarea și evaluarea activității diferitor sectoare/subdiviziuni conform indicatorilor specifici de calitate și performanță	Verificarea indicatorilor. Modalitatea de evaluare și măsurile întreprinse	2 – Asigură în toate sectoare/subdiviziuni 1 – Asigură parțial 0 – Nu asigură	☐	☐	
2.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacție a pacienților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea modalității de evaluare a gradului de satisfacție a pacienților, analiza rezultatelor și elaborarea planului de acțiuni corective/de îmbunătățire.	2 – Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 – Asigură parțial (evaluează formal și întreprinde măsuri de îmbunătățire) 0 – Nu asigură (nu evaluează)	☐	☐	
2.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituționalizarea actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală) conform cadrului normativ.	Verificarea modalității de instituționalizare a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale Discuții cu personalul Rata PCN instituționalizate conform cerințelor	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	☐	☐	

2.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul cazului clinic în baza actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ghiduri practice, protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală) instituționale.	Verificarea fișelor medicale Discuții cu personalul Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	☐	☐	
2.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților în baza datelor evaluărilor sistematice (auditului medical intern, experienței pacienților)	Verificarea planului de audit medical intern Verificarea rapoartelor de audit medical intern Verificarea realizării măsurilor preventive și corective, monitorizează realizarea.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	☐	☐	
2.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri, conform procedurilor elaborate, implementate și monitorizate.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a POS Discuții cu personalul/responsabilii de procese	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	☐	☐	
2.3.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii Verificarea registrului riscurilor Discuții cu personalul/responsabilii de riscuri pe subdiviziuni	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 – Nu se asigură	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRI MEDICALE LA DOMICILIU

Standardul 3.1. Managementul activităților

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.1.1.	La selectarea pacienților pentru acordarea îngrijirilor medicale la domiciliu se ține cont de gradul de dependență a pacientului, acordând prioritate celor cu grad de dependență mai înalt.	Verificarea documentației medicale.	3 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
3.1.2.	Prestatorul întocmește planul îngrijirilor medicale la domiciliu conform rezultatelor evaluării și în funcție de problemele de sănătate evidențiate și gradul de dependență a beneficiarului.	Verificarea planurilor.	3 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
3.1.3.	Prestatorul acordă servicii de îngrijiri medicale la domiciliu în volumul prevăzut de Standardul Național de îngrijiri medicale la domiciliu.	Verificarea volumului de servicii prestate.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	

3.1.4.	Evidența persoanelor, care au beneficiat de îngrijiri medicale la domiciliu, este organizată și atestată în formularele de evidență medicală primară, aprobate de Ministerul Sănătății și Compania Națională de Asigurări în Medicină.	Verificarea formularelor medicale.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
3.1.5.	Beneficiarul dispune de un dosar personal ce conține: - Bilet de trimitere (F 027/e) sau recomandare scrisă în fișa medicală de ambulator; - Fișa de evaluare a beneficiarului; - Planul de îngrijire medicală la domiciliu; - Fișa de evidență a intervențiilor medicale de bază; - Consimțământul /acordul la îngrijirile medicale.	Verificarea dosarelor.	0 – 5*	☐	☐	
3.1.6.	Biletele de trimitere pentru îngrijiri medicale la domiciliu, eliberate de către medicul de familie și/sau medicul specialist de profil din spitale sau secțiile specializate de ambulatoriu, inclusiv la adresarea directă a pacientului/reprezentantului legal la prestatorul de îngrijiri medicale la domiciliu, sunt prezente și conțin în mod obligatoriu manoperele îngrijirilor medicale, periodicitatea și durata acordării lor.	Verificarea biletelor de trimitere.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
3.1.7.	Evidența îngrijirilor se efectuează în Fișa de evidență a intervențiilor medicale de bază pentru îngrijirile medicale la domiciliu, unde fiecare vizită prestată este atestată în scris cu confirmarea prin semnătura pacientului sau reprezentantului legal.	Verificarea fișelor de de evidență a intervențiilor medicale de bază. Discuții cu beneficiarii.	3 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
3.1.8.	Numărul vizitelor de îngrijiri medicale la domiciliu stabilit de către CNAM sau alt finanțator este respectat.	Verificarea contractelor și dărilor de seamă	3 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 3.2. Calitatea îngrijirilor, evaluarea și îmbunătățirea performanțelor, controlul infecțiilor și riscului

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.2.1.	Fiecare pacient dispune de un plan individual de îngrijiri, în dependență de problemele de sănătate evidențiate.	Examinarea planurilor.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
3.2.2.	Planurile de îngrijiri medicale la domiciliu sunt respectate în strictă conformitate cu recomandările făcute de către medicul de familie, specialistul de profil saumedicul din cadrul unității și modificate la necesitate, în dependență de dinamica procesului.	Examinarea planurilor.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	

3.2.3.	Evoluția stării fiecărui pacient care primește îngrijiri medicale la domiciliu este monitorizată și atestată în fișa de evaluare a beneficiarului.	Examinarea fișelor.	0 – 5*	☐	☐	
3.2.4.	Durata medie de prestare a serviciilor de îngrijiri medicale este în limita duratei stabilite în biletul de trimitere.	Examinarea documentației.	2 – Se respectă 0 – Nu se respectă	☐	☐	
3.2.5.	Medicul de familie, medicul specialist de profil din spitale, secțiile specializate de ambulatoriu sau medicul din cadrul unității, care au recomandat îngrijiri medicale la domiciliu, sunt informați în scris de către prestator despre efectul îngrijirilor și evoluția stării de sănătate a fiecărui pacient la încheierea epizodului de îngrijire.	Examinarea documentației medicale. Discuții cu medicii.	2 – Sunt informați 0 – Nu sunt	☐	☐	
3.2.6.	Prestatorul elaborează indicatori de performanță, în baza cărora evaluează performanțele fiecărui salariat, inclusiv privind calitatea îndeplinirii atribuțiilor funcționale.	Rapoarte, chestionare cu privire la evaluarea performanțelor	2 – Conlucrează 1 - Parțial 0 – Nu conlucrează	☐	☐	
3.2.7.	Prestatorul, periodic evaluează nivelul de satisfacție al beneficiarului prin elaborarea unui chestionar, după ce, ținând cont de rezultatele obținute, întreprinde măsuri de îmbunătățire a calității serviciilor prestate.	Verificarea chestionarelor și măsurilor întreprinse	2 – Evaluează 1 – Evaluează formal 0 – Nu evaluează	☐	☐	
3.2.8.	În procesul de îngrijiri sunt utilizate preponderent instrumente jetabile, iar în cazul celor reutilizabile, se respectă strict sterilizarea lor conform prevederilor actelor normative în vigoare.	Observarea practicilor.	2 – Se respectă 1 - Parțial 0 – Nu se respectă	☐	☐	
3.2.9.	Prestatorul întreprinde măsuri de combatere a infecțiilor, bazate pe actele normative în vigoare, în scopul diminuării riscurilor de infectare a personalului, beneficiarului și familiei acestuia.	Examinarea planului	3 – Întreprinde 1 - Parțial 0 – Nu întreprinde	☐	☐	
3.2.10.	Personalul cunoaște și aplică măsuri de respectare a regimului sanitaro-epidemiologic conform actelor normative în vigoare.	Discuții cu personalul	3 – Cunoaște 1 – Cunoaște parțial 0 – Nu cunoaște	☐	☐	
3.2.11.	Personalul medical instruește beneficiarul și membrii familiei privind metodele de profilaxie și combatere a infecțiilor.	Discuții cu perso-nalul și beneficiarii	2 – Instruește 1 - Parțial 0 – Nu instruește	☐	☐	
3.2.12.	Prestatorii de îngrijiri medicale la domiciliu asigură distrugerea în condiții corespunzătoare a reziduurilor medicale.	Verificarea procedurii de nimicire	2 – Asigură 1 - Parțial 0 – Nu asigură	☐	☐	
3.2.13.	Prestatorul asigură personalul cu echipament și consumabile în vederea prevenirii riscurilor de infecții.	Verificarea echipamentului	2 – Asigură 1 - Parțial 0 – Nu asigură	☐	☐	

3.2.14.	Prestatorul dispune de un program curent de management al riscului, care este utilizat pentru a identifica și reduce la minimul efectele lui, pentru a asigura siguranța beneficiarului și personalului angajat.	Examinarea programului	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐

Standardul 3.3. Evaluarea și monitorizează indicilor de bază, îmbunătățirea performanțelor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
3.3.1.	Prestatorul dispune de un program permanent (plan) de monitorizare sistematică și obiectivă, pentru a evalua calitatea și oportunitatea îngrijirilor, pentru a folosi ocaziile de a îmbunătăți serviciile acordate pacienților și a rezolva problemele identificate.	Examinarea planului.	2 – Dispune 1 – Dispune formal 0 – Nu dispune	☐	☐	
3.3.2.	În urma evaluărilor efectuate, prestatorul elaborează rapoarte de activitate, care ulterior sunt prezentate instituțiilor interesate, inclusiv finanțatorilor externi.	Examinarea rapoartelor	2 – Elaborează 1 – Formal 0 – Nu elaborează	☐	☐	
3.3.3	Monitorizarea și evaluarea calității și oportunității serviciilor de îngrijire oferite pacienților se îndeplinesc cel puțin prin: a) întâlniri lunare ale personalului pentru discutarea rezultatelor îngrijirilor b) evaluarea planurilor îngrijirilor c) evaluarea cazurilor complicate d) evaluarea asigurării cu medicamente și consumabile și modul de păstrare a lor e) evaluarea fișelor de îngrijiri medicale f) evaluarea petițiilor parvenite în adresa prestatorului etc.	Examinarea proceselor verbale.	0 – 5*	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standardul 4.1. Politici de angajare și asigurare cu personal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
4.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea misiunii sale cu personal calificat, în număr suficient, pentru acordarea serviciilor medicale calitative și sigure.	Verificarea organigramei Statelor de personal Dosarele personale ale angajaților	0 - 5 *	☐	☐	

4.1.2.	În instituție este implementat Sistemul Informatic de Evidență a Resurselor Umane în Sistemul Sănătății (SIERUSS).	Examinarea gradului de implementare	2 – implementat, actualizat 1 – actualizat parțial 0 - nefuncțional	☐	☐	
4.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură respectarea procedurilor de angajare cu completarea dosarului cu documentația necesară, în conformitate cu prevederile legislației.	Verificarea contractelor individuale de muncă Verificarea dosarelor angajaților	2 – respectă 1 – parțial 0 – nu respectă	☐	☐	
4.1.4.	În instituție se respectă prevederile Contractului colectiv de muncă, încheiat conform prevederilor Codului Muncii și care este înregistrat la inspectoratul teritorial de muncă.	Verificarea contractului	2 - Este prezent/se respectă 0 - Este prezent/nu se respectă	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 4.2. Condițiile de muncă, asigurarea securității și sănătății în muncă

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
4.2.1.	Personalul angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiunile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea obligațiilor funcționale. Discuții cu personal.	2 – Este instruit 1 – Parțial 0 – Nu este instruit	☐	☐	
4.2.2.	Personalul instituției este instruit la angajare și semestrial, în domeniul securității și sănătății în muncă. Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfășurarea activităților.	Examinarea Fișelor personale de instruire, consemnate. Discuții cu personalul.	2 - Este instruit 1 - Parțial 0 - Nu este instruit	☐	☐	
4.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură admiterea personalului la exercitarea funcțiilor de serviciu numai după trecerea instructajului de protecție contra incendiilor. Personalul la locul de lucru posedă cunoștințe și deprinderi practice privind măsurile ce urmează a fi îndeplinite în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
4.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea factorilor de risc conform prevederilor legale.	Examinarea condițiilor de muncă Examinarea Fișelor de evaluare Evaluarea planurilor de măsuri	2 - Asigurate 1 - Parțial 0 - Nu sunt asigurate	☐	☐	
4.2.5.	Sunt prezente instrucțiunile privind funcționarea și exploatarea dispozitivelor și instalațiilor, întocmite ținând cont de particularitățile activităților.	Observare directă	2 - Sunt prezente 1 - Parțial 0 - Nu sunt	☐	☐	

4.2.6.	Personalul medical, care activează la locuri de muncă în condiții nocive, este asigurat gratuit cu alimentație de protecție.	Discuții cu personalul. Fișele de evaluare a locurilor de muncă cu factorii nocivi. Verificarea Contractului colectiv de muncă.	2 - Este asigurat 0 - Nu este asigurat	☐	☐	
4.2.7	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei „B” și altor infecții, conform actelor normative.	Verificarea Fișelor medicale	0 - 5 *	☐	☐	
4.2.8.	Examenul medical periodic se efectuează în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale	2 - Se efectuează 1 - Incomplet 0 - Nu se efectuează	☐	☐	
4.2.9.	Pentru personalul medical care activează în condiții de muncă vătămătoare este asigurat concediul de odihnă anual suplimentar plătit și durata zilei de muncă redusă.	Verificarea serviciului personal	2 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	Acumulate

Standardul 4.3. Instruirea profesională și nivelul de calificare a cadrelor

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
4.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură formarea profesională continuă a personalului medical.	Planurile de educație medicală continuă. Examinarea cotei alocate din fondul de salarizare.	2 - Asigură 1- Parțial asigură 0 - Nu asigură	☐	☐	
4.3.2.	Pregătirea medicilor de familie din instituție corespunde profesiogramei.	Verificarea dosarelor personale	0 – 5 * 0 – există personal, care nu corespunde profesiogramei	☐	☐	
4.3.3.	Atestarea medicilor în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu actele normative.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *	☐	☐	
4.3.4	Atestarea personalului medical cu studii medii speciale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *	☐	☐	
4.3.5	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea și atestarea personalului medical inferior și auxiliar conform procedurii stabilite.	Examinarea Fișelor personale de instruire Discuții cu personalul Verificarea procedurii	2 - Este instruit 1 - Parțial 0 - Nu este instruit	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	Acumulate

CAPITOLUL V. MEDIUL INSTITUȚIONAL, DOTAREA CU DISPOZITIVELE MEDICALE NECESARE ȘI CONSUMABILE

Standardul 5.1. Mediul prestatorului este liber de riscuri pentru personal și vizitatori

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.1.1.	Prestatorul dispune de spațiu (cel puțin două încăperi – administrativă și pentru echipă) într-un sediu lipsit de riscuri pentru personal și vizitatori.	Inspecție vizuală.	2 – Dispune 1 - Parțial 0 – Nu dispune	☐	☐	
5.1.2.	Spațiul este asigurat cu mobilierul necesar (mese de birou și pentru calculator, scaune, dulapuri pentru păstrarea medicamentelor și produselor parafarmaceutice), telefon , fax, calculator, imprimantă frigider pentru medicamentele termolabile etc.	Inspecție vizuală.	2 – Este asigurat 1 - Parțial 0 – Nu este	☐	☐	
5.1.3.	Încăperile sunt menținute în ordine adecvată prin dereticare, efectuarea reparațiilor necesare.	Inspecție vizuală.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
5.1.4.	În sediu sunt prezente blocurile sanitare funcționale conform normativelor în vigoare.	Verificarea prezenței instalațiilor sanitare.	2 – Sunt prezente 0 – Nu sunt	☐	☐	
5.1.5.	Condițiile de mediu (temperatura, umiditatea) din încăperile ocupate corespund normativelor sanitaro-igienice.	Verificarea parametrilor nominalizați.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 5.2. Siguranța antiincendiară.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.2.1.	Complexul de măsuri privind protecția contra incendiilor este stabilit prin ordinul conducătorului instituției.	Verificarea prezenței și studierea ordinului	2 - Corespunde 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipsește	☐	☐	
5.2.2.	În încăperile, în care se află concomitent pe un etaj mai mult de 10 persoane, sunt afișate în locuri vizibile planuri de evacuare a persoanelor în caz de incendiu și numărul telefoanelor serviciului de pompieri, iar la posturile personalului medical - instrucțiuni privind măsurile anti-incendiară.	Verificarea prezenței și locurilor de afișare a planurilor de evacuare	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
5.2.3.	Căile de evacuare sunt libere, toate ușile se deschid liber în direcția ieșirii din încăperi. Zăvoarele sunt numai interioare și se deschid ușor.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	

5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură marcarea tuturor ieșirilor căilor de evacuare cu inscripții luminescente „IEȘIRE” de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieșiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeți.	Observare directă	2 - Sunt marcate toate ieșirile 1 - Marcate parțial 0 - Nu sunt marcate	☐	☐	
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționalitatea sistemului de avertizare a personalului, pacienților și vizitatorilor în caz de pericol sau declanșare a situațiilor excepționale.	Observare directă Verificarea funcționalității	2 - Funcționează 0 - Lipsește/ nu funcționează	☐	☐	
5.2.6.	Hidranții interiori se află în dulapuri speciale, care sunt închise, sigilate și marcate cu inscripția „HI”. Hidranții sunt completați cu furtunuri și țevi de refulare, precum și cu o pîrghie pentru deschiderea ventilului. Furtunurile sunt permanent conectate la hidrant.	Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
5.2.7.	Lucrătorii instituției se admit la exercitarea funcțiilor de serviciu numai după trecerea instructajului de protecție contra incendiilor. Personalul la locul de lucru posedă cunoștințe și deprinderi practice privind măsurile ce urmează a fi îndeplinite în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Interviewarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
5.2.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură toate încăperile instituției cu mijloace de stingere a incendiilor conform cerințelor ordinului Ministerului Sănătății “Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituțiile Sistemului Sănătății din RM”.	Observare directă Studierea calcului de asigurare Verificarea actelor de control	2 – Asigurate 2 – Parțial 0 – Neasigurate	☐	☐	
5.2.9.	Fiecare stingător are o fișă tehnică de formă stabilită și un număr de ordine, marcat pe corpul acestuia cu vopsea de culoare albă.	Observare directă Verificarea fișelor tehnice	2 - Corespunde 1 - Parțial 0 - Nu corespunde	☐	☐	
5.2.10.	Capacitatea de lucru a stingătoarelor și echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcționalitate a stingătoarelor de foc	2 - Verificată 1 - Periodic 0 - Nu este verificată	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 5.3. Prestatorul dispune de dispozitivele medicale, echipamentul și medicamentele necesare.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.3.1.	Prestatorul dispune de dispozitivele medicale și consumabilele necesare îngrijirilor medicale la domiciliu.	Inspecție vizuală.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
5.3.2.	Dispozitivele medicale și consumabilele dispun de certificate de conformitate și sunt deținute conform prevederilor legale în vigoare.	Inspecție vizuală.	2 – Dispun 1 – Parțial dispun 0 – Nu dispun	☐	☐	

5.3.3.	Dispozitivele medicale cu funcții de măsurare sunt supuse verificării metrologice conform prevederilor legale în vigoare.	Verificarea documentației respective, succesivității verificării	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
5.3.4.	Prestatorul dispune de medicamentele necesare acordării îngrijirilor medicale la domiciliu conform prevederilor Standardului Național de îngrijiri medicale la domiciliu.	Inspecție vizuală.	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
5.3.5.	Păstrarea medicamentelor corespunde prevederilor actelor normative în vigoare.	Verificarea condițiilor de păstrare	3 – corespunde 1 – parțial corespunde 0 – nu corespunde	☐	☐	
5.3.6.	Efectele medicamentelor administrate beneficiarului sunt monitorizate, reacțiile adverse sunt comunicate Agenției Medicamentului și Dispozitivelor Medicale.	Evaluarea fișelor, rapoartelor de analiză.	2 – Monitorizate/ comunicate 1 – Necomunicate 0 – Nu sunt	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	☐
					Acumulate	☐

Standardul 5.4. Supravegherea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale (IAAM)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.4.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură lucrul organizator-metodic cu personalul medical de diferit nivel (medici, personal medical mediu, inferior) în vederea supravegherii și controlului infecțiilor asociate asistenței medicale. În instituție sunt prezente actele normative (extrasele), planurile tezele, lecțiile, etc.) ce vizează supravegherea și controlul IAAM, iar personalul medical cunoaște prevederile acestora.	Verificarea actelor Discuții cu personalul	2 - Sunt prezente/cunoscute 1 - Prezente parțial 0 - Nu sunt prezente/ nu sunt cunoscute	☐	☐	
5.4.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea, înregistrarea și declararea obligatorie a tuturor cazurilor de IAAM.	Examinarea rapoartelor de declarație	2 - Se asigură 1 - Parțial 0 - Nu se asigură	☐	☐	
5.4.3.	Fiecare caz de IAAM declarat, este cercetat detaliat cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun, iar deciziile sunt aduse la cunoștința personalului.	Verificarea proceselor verbale a comisiei. Cunoștința cu rezultatele investigațiilor și a măsurilor întreprinse	2 - Se cercetează 1 - Parțial cercetat 0 - Nu se cercetează	☐	☐	
5.4.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari), cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții	2- Asigurat suficient 1 - Parțial 0 - Nu este asigurat	☐	☐	

5.4.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor, conform procedurii stabilite.	Verificarea procedurii. Discuții cu personalul medical	2- Cunoaște/respectă 1 - Parțial 0 - Nu cunoaște	☐	☐	
5.4.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecțiilor, conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor operaționale Discuții cu personalul Observare directă	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS	☐	☐	
5.4.7.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stopire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical, conform procedurii stabilite.	Discuții cu personalul medical	2 - Cunoscut/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute	☐	☐	
5.4.8.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției și atitudinea în cazul expunerii profesionale.	Convorbiri cu personalul	3 - corespunde 1 - parțial corespunde 0 - nu corespunde	☐	☐	
5.4.9.	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expozitia, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor	2 - Corespund 1 - Parțial 0 - Nu corespund	☐	☐	
5.4.10.	Instituția dispune de materiale normative și metodice privind securitatea injecțiilor și sunt desemnate persoane responsabile pentru aceste activități.	Verificarea procedurilor Verificarea materialelor Ordinul nominalizare	2 - Dispune 0 - Nu dispune	☐	☐	
5.4.11.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința personalului medical, cerințele sunt cunoscute și utilizate în practica cotidiană.	Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Insuficient 0 - Nu corespunde	☐	☐	
Total puncte			Posibile	☐	Acumulate	Acumulate

Standardul 5.5. Gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul prestatorului	Punctajul expertului	Comentariul expertului
5.5.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale conform procedurii stabilite.	Verificare procedurii Discuții cu personalul Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului	2 – Dispune /se respectă 0 – dispune/nu se respectă/nu dispune	☐	☐	
5.5.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deșeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenței recipientelor de utilizare a deșeurilor	2 – Dispune 1 – Parțial 0 – Nu dispune	☐	☐	
5.5.3.	În cadrul instituției există personal responsabil, instruit și echipat pentru gestionarea deșeurilor medicale.	Verificarea ordinului, discuții cu personalul	2 – Există 1 – Există formal 0 – Nu există	☐	☐	
5.5.4.	Etapile principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior, etc.) sunt respectate.	Observare directă	2 – Respectate 1 – Parțial 0 – Nu sunt	☐	☐	

5.5.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de o platformă betonată și îngrădită pentru containerele destinate colectării deșeurilor. Containerele sunt închise cu capac.	Verificarea prezenței platformei și corespunderii normativelor Verificarea dacă containerele sunt închise cu capac	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.5.6.	Evacuarea deșeurilor se efectuează sistematic, conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor. Discuții cu personalul responsabil.	2 – Corespunde 1 – Parțial 0 – Nu corespunde			
5.4.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de contract cu prestator autorizat privind transportul și neutralizarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.	Verificarea documentației Verificarea contractului	2 - Dispune 0 - nu dispune			
Total puncte			Posibile		Acumulate	
					Acumulate	

REZULTATELE OBTINUTE:

În rezultatul *autoevaluării* a acumulat puncte din posibile, ce constituie %.

denumirea prestatorului

Director (administrator) ()

În rezultatul *evaluării* a acumulat puncte din posibile, ce constituie %.

denumirea prestatorului

Expert ().

„ , 202 ”